Annuleringsbeleid Het Bierkwartier – Bierproeverijen

Bij Het Bierkwartier bereiden we onze proeverijen met zorg voor. Omdat we voor zowel open proeverijen als besloten groepen tijd, inkopen en reserveringen moeten plannen, hanteren wij onderstaande annuleringsvoorwaarden. Annuleren kan door ons te mailen op info@het-bierkwartier.nl. Voor het tijdstip van annulering houden wij het moment aan dat de mail bij ons is aangekomen.

Open Proeverijen (per persoon inschrijven)

Bij open proeverijen bepalen wij het thema en de datum, en kan iedereen zich individueel inschrijven. Omdat er vaak wachtlijsten zijn, hanteren we een soepele regeling.

Annuleringsvoorwaarden open proeverijen:

- **Tot 48 uur voor aanvang** Kosteloos annuleren. Je ontvangt het volledige bedrag retour of kunt kosteloos omboeken naar een andere datum (indien beschikbaar).
- **Binnen 48 uur voor aanvang** Annuleren is niet meer kosteloos. Je kunt je plek wel **overdragen aan iemand anders**. Indien wij iemand van de wachtlijst kunnen plaatsen, ontvang je alsnog je geld terug.
- **No-show** Bij niet verschijnen zonder afmelding vindt geen restitutie plaats.

Besloten Proeverijen (eigen gezelschap, min. 8 personen)

Voor besloten groepen reserveren wij het proeflokaal exclusief, bereiden we de proeverij ruim van tevoren voor en kopen we de hapjes uiterlijk één week vooraf in. Daarom gelden hier uitgebreidere annuleringsvoorwaarden.

Annuleringsvoorwaarden besloten groepen:

- **Tot 14 dagen voor de proeverij** Kosteloos annuleren of verplaatsen.
- **Tussen 14 en 7 dagen voor de proeverij 30%** van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht. In deze periode starten wij met de inhoudelijke voorbereiding.
- **Binnen 7 tot 5 dagen voor de proeverij 50%** van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht. De planning staat dan vast en materialen worden gereserveerd.
- **Tussen 5 en 2 dagen voor de proeverij 75%** van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht. De hapjes en aanvullende benodigdheden worden in deze periode ingekocht.
- **Binnen 48 uur voor aanvang 100%** van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht. Alle kosten zijn dan gemaakt en annuleren is niet meer mogelijk.

Wijziging in groepsgrootte van besloten groep

- **Tot 7 dagen vooraf** Kosteloos wijzigen (minimaal 8 personen blijft vereist).
- **Binnen 7 dagen vooraf** Het aantal deelnemers kan nog worden verhoogd (tot max. 16), maar **niet meer verlaagd**. Het laatst doorgegeven aantal wordt gefactureerd.

Overmacht

Bij ziekte van onze kant, onverwachte omstandigheden of situaties buiten onze macht om, zoeken we altijd naar een passende oplossing. Denk aan verplaatsen, een voucher of restitutie.

We snappen dat ook bij onze klanten een vervelende gebeurtenis roet in het eten kan gooien. Neem contact met ons op, samen zoeken we naar een passende oplossing.

Contact

Voor annuleringen of wijzigingen kun je contact opnemen via: **info@het-bierkwartier.nl** of telefonisch tijdens openingstijden op 06-24362914.